

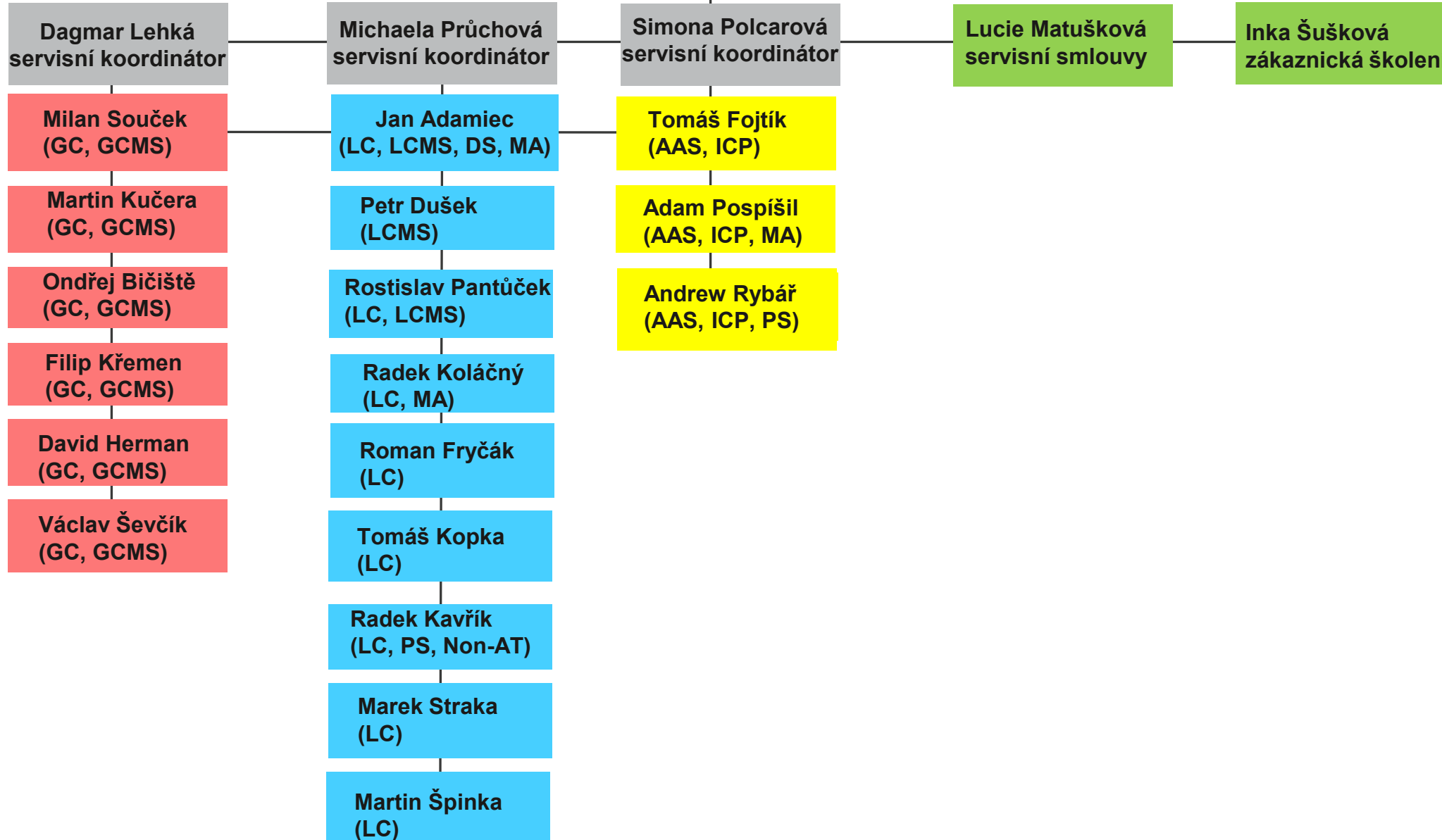
Servisní smlouvy a služby poskytované pro farmaceutické laboratoře



Altium

Martin Juříček, Manažer servisu, Altium International s.r.o.

Servisní tým



Přehled služeb

- ✓ Instalace přístrojů a základní zaškolení obsluhy
- ✓ Pokročilá a aplikační školení, vývoj metod
- ✓ Záruční a pozáruční opravy
- ✓ Vzdálená podpora (TeamViewer, VPN)
- ✓ Preventivní údržby, BTK
- ✓ Instalační / Operační kvalifikace HW + SW
- ✓ HW a SW školení
- ✓ Servisní smlouvy



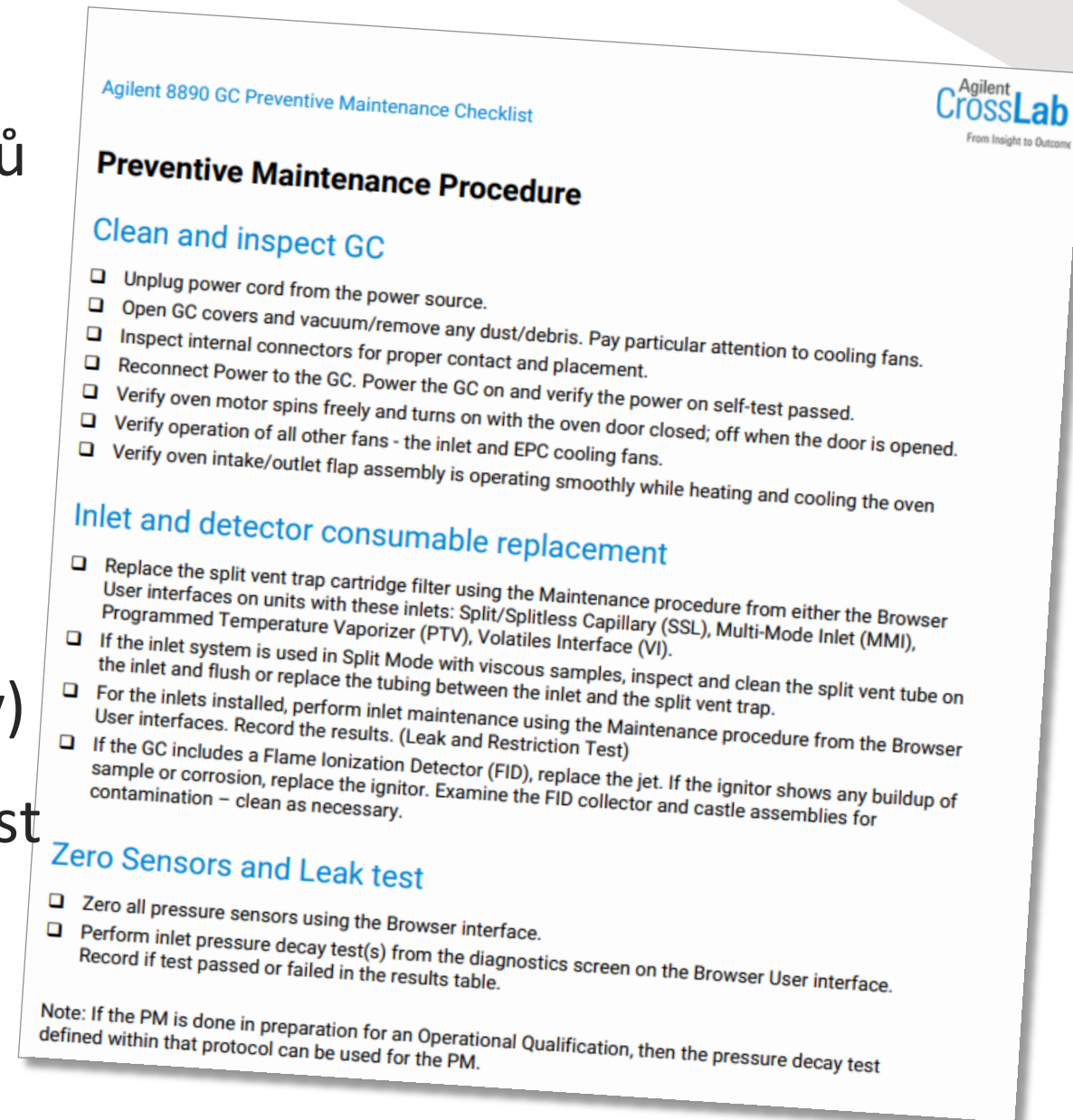
Přehled služeb

- ✓ Instalace přístrojů a základní zaškolení obsluhy
- ✓ Pokročilá a aplikační školení, vývoj metod
- ✓ Záruční a pozáruční opravy
- ✓ Vzdálená podpora (TeamViewer, VPN)
- ✓ Preventivní údržby, BTK
- ✓ Instalační / Operační kvalifikace HW + SW
- ✓ HW a SW školení
- ✓ Servisní smlouvy



Preventivní údržby

- ☐ Výrobce definovaný seznam úkonů
 - ☐ Vyčištění od prachu, vzorků, činidel
 - ☐ Výměna opotřebovaného materiálu
 - ☐ Kontrola funkčnosti systému
-
- Zabrání odstávkám systému (opravy)
 - Zachová citlivost, přesnost, správnost
 - Prodlouží životnost systému
 - Sníží náklady na opravy a provoz



Preventivní údržby



Preventivní údržby

Platform	Average reduction with Agilent PM in:		
	Repair Events	Repair Costs	Downtime (Days/Year)
CE	-32%	-47%	-6.4
GC	-18%	-17%	-0.9
GC/MS	-27%	-31%	-2.0
LC	-26%	-31%	-2.5
LCMS	-39%	-34%	-3.0
Non-Agilent	-17%	-25%	-3.0
UV-VIS	-9%	-15%	-0.5
Total Weighted Average	-24%	-31%	-2.4

Srovnávací studie přínosů PM:

- *7.800 systémů s PM*
- *5.600 systémů bez PM*
- *58.460 servisních záznamů*
- *5 let provozu*

Instalační / Operační kvalifikace

Agilent Compliance Engine 3.X



Originální SW na správu a provádění
kvalifikačních procedur Agilent Technologies
(IQ, OQ)

Plně elektronická platforma

Průběžně aktualizované limity

Rozšířená podpora i starší instrumentace,
moduly, software



Instalační / Operační kvalifikace

Agilent Compliance Engine 3.X



Integrita dat
Záznam všech změn
Záznam integrace
Elektronické reportování
odchylek



Přehledné zobrazení
naměřených dat
Jednoduché provázání a
odkazy na případné odchylky



Jednoduché řazení příloh
Podpora více formátů
dokumentů



Přímá podpora OLCDS dat
Vylepšená správa reportů
Snazší správa dodatečných
testů

Instalační / Operační kvalifikace

Agilent Compliance Engine 3.X

Standardní rozsahy testů
plně v souladu s aktuálními
požadavky 21 CFR p. 11

Možnost konfigurace testů
na míru konkrétním
potřebám zákazníka

Kvalifikační plán - EQP

© 2024 by Agilent Technologies

Agilent CrossLab Compliance Services

EQUIPMENT QUALIFICATION PLAN

Agilent CrossLab Compliance Services



Agilent CrossLab

From insight to Outcome

EQP Name:

TAPI UHPLC 95°C

Service Type:

OQ

Company Name:

TAPI Czech Industries s.r.o.

Customer Name/Title:

Laboratory supervisor

EQP Filename:

TAPI UHPLC 95°C.eqp

EQP Publish Date:

February 18, 2025 10:42:04 AM

Vial Heater Temperature Accuracy [OQ/FV/RQ]

- Temperature1

ALS tray with vial heater installed

Temperature Setpoint:	60.0 °C	L: 40.0	H: 80.0
Temperature Accuracy Low Limit:	>= -2.0 °C	L: -4.0	H: -2.0
Temperature Accuracy High Limit:	<= 2.0 °C	L: 2.0	H: 4.0

Inlet Pressure Decay [OQ/FV/RQ]

- Pressure Controlled Inlet1

GC Inlet

Pressure Setpoint:	25.0 psi	L: 25.0	H: 25.0
Pressure Change Low Limit:	>= -2.0 psi	L: -2.0	H: -2.0
Pressure Change High Limit:	<= 0.5 psi	L: 0.5	H: 0.5

GC Inlet with headspace in flowpath. Sample loop ON

Pressure Setpoint:	25.0 psi	L: 25.0	H: 25.0
Pressure Change Low Limit:	>= -2.0 psi	L: -2.0	H: -2.0
Pressure Change High Limit:	<= 0.5 psi	L: 0.5	H: 0.5

- Pressure Controlled Inlet2

GC Inlet with headspace in flowpath. Sample loop OFF

Pressure Setpoint:	25.0 psi	L: 25.0	H: 25.0
Pressure Change Low Limit:	>= -2.0 psi	L: -2.0	H: -2.0



Servisní smlouvy

- ✓ Jednoduchá administrativa – nahrazuje objednávky
- ✓ Přednost při sjednání servisu
- ✓ Přehledné plánování – koordinátorky kontaktují pro domluvení termínu
- ✓ Zafixované ceny služeb a materiálu po celý rok
- ✓ Cenové zvýhodnění
- ✓ Vždy přizpůsobené požadavkům zákazníka



Servisní smlouvy

Rámcové:

- Předem definovaný typ služeb a rozsah, spotřební materiál na výměnu, termín provedení
- + Možná úspora při bezporuchovém chodu
- Nekryjí opravy závad, horší plánování nákladů

Paušální:

- Zahrnuje plný servis přístrojů, náhradní díly, servisní čas
- + Fixní náklady na provoz přístrojů
- Vyšší celková cena

Individuální:

- Rozsah služeb, výměny materiálu, frekvence servisu, dodatečné testy na přání zákazníka



Kontakty

<https://hpst.cz/servis>

<https://hpst.cz/skoleni/>

<https://hpst.cz/servisni-pozadavek>

servis.cz@altium.net

Servisní oddělení

Uvedené kontaktní údaje jsou kontakty servisního oddělení. Dostupnost Horkých linek jsou k dispozici 24 hodin denně.

- Horká Linka servisu analytická instrumentace (po - pá): +420 725 631 863
- Horká Linka servisu pro DAKO, Ortho, genomiku (24/7): +420 732 151 801
- Servisní požadavek můžete zadat [zde](#)
- Kontaktní e-mail: servis.cz@altium.net

Servisní požadavek

[Domů](#)

Kontaktní informace a adresa umístění přístroje

Kontaktní osoba *

Společnost

E-mail *

Telefon *

Děkuji Vám za pozornost



Altium