

Servisní služby a uživatelská školení

Náš tým servisních techniků poskytuje širokou škálu autorizovaných servisních služeb (instalace a opravy, preventivní prohlídky, funkční verifikace a operační kvalifikace) jak pro přístroje Agilent Technologies, tak i pro instrumentace dalších výrobců. Servisní oddělení také poskytuje vzdálenou podporu a ve spolupráci s aplikačním týmem pořádá pravidelná hardwarová a softwarová školení pro uživatele i pro pokročilé analytiky.

Instrumentace s přidanou hodnotou



Instalace, záruční a pozáruční servis



Preventivní údržby



Validační služby



Vzdálená podpora



Servisní smlouvy



Hardwarová (se zázemím vlastní demonstrační laboratoře) a softwarová školení



Aplikační podpora a vývoj metod

Hardwarová a aplikační školení

Na hardwarových školeních se naučíte principy fungování daných systémů, správné pracovní postupy, provádění základní údržby i diagnostiky pro řešení běžných problémů. Získané znalosti Vám tak usnadní a zpříjemní práci, sníží náklady na údržbu, zajistí maximální spolehlivost přístrojů a tím sníží riziko poruch. Školení jsou vhodná pro všechny uživatele systémů Agilent Technologies i pro ty, kteří uvažují o nákupu stroje a chtějí získat podrobnější informace o fungování a technickém zpracování strojů.

Na aplikačním školení se naučíte principy chromatografie, úpravy vzorku, základy vývoje chromatografických metod včetně volby kolony a seznámíte se s chromatografickými parametry užívanými v praxi. Aplikační školení jsou určena pro ty, kteří chtějí získat nebo prohloubit stávající znalosti o chromatografických principech a jejich převádění do praxe, tzn. pro stávající uživatele i pro studenty.



LC školení, uživatelské dovednosti a diagnostika



GC školení, uživatelské dovednosti a diagnostika



MS (single-quad/QQQ pro GC) školení, uživatelské dovednosti a diagnostika

Softwarová školení

Na školení se dozvíte podrobnější informace k instalaci softwaru a licencím, nastavení softwarového rozhraní dle Vašich požadavků, možnosti detailního ovládání instrumentu. Naučíte se, jak efektivně pracovat se sekvencemi, jak kalibrovat metodu i jak zpracovat naměřená data. Dostatek času je věnován také nastavení reportů dle požadavků uživatele – tzv. „intelligent reporting“.

Školení kladou důraz na dostatečný prostor pro praktická cvičení a diskusi se školitelem, proto jsou dle typu software v rozsahu čtyř až pěti dnů. Pro účastníky je po celou dobu kurzu zajištěno ubytování a plná penze v příjemném prostředí osvědčených hotelů.

Softwarová školení jsou vhodná pro všechny uživatele daného programu.

OpenLAB CDS 2.x SW



On-line školení

OpenLAB CDS 2.x SW



Novinka



MassHunter pro LC/MS QQQ



MassHunter pro GC/MS

Servisní tým

Servisní technici jsou specializovaní na konkrétní typy instrumentace. Jsou průběžně školeni ve školících centrech firmy Agilent Technologies a jsou oprávněni poskytovat servisní i kvalifikační služby na analytické přístroje Agilent Technologies, včetně vystavení kvalifikačních certifikátů o provedení preventivní údržby, ověření výkonnosti nebo kalibrace.

Kontakty

Horká linka servisu je dostupná v pracovní dny mezi 8:00 - 17:00, e-mail a servisní požadavek jsou k dispozici 24 hodin denně.

Horká Linka servisu (po - pá): **+420 725 631 863**

Kontaktní e-mail: **servis@hpst.cz**

Servisní technici



Servisní požadavek



HPST, s.r.o.
Na Jetelce 69/2
190 00 Praha 9

www.hpst.cz
www.labicom.cz
eshop.labicom.cz

